

# Garantieleistungen

## Warranties

- **12 Monate Voll-Garantie** -> beim gesamten Produktprogramm
- **12 months full warranty** -> for the entire product program
- **12 + 24 Monate Hersteller-Garantie** -> bei Kühlgeräten
- **12 + 24 months producer warranty** -> for the commercial refrigeration

Für die Ausführung, Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit unserer Kühlgeräte übernehmen wir nachfolgende Gewährleistungs-/Garantieleistungen.  
For the execution, condition and functionality of our cooling units we assume the following warranty services.

- 12 Monate Voll-Garantie auf alle Produkte inklusive Arbeitslohn, Fahrtkosten und Ersatzteile, durch CHROMOnorm oder einen von uns beauftragten Kälte-Fachbetrieb. Es gilt das Auslieferungsdatum.
- 12 months full warranty on all products including wages, travel expenses and spare parts, by CHROMOnorm or one of us hired refrigeration specialist. The delivery date applies.
- Weitere 24 Monate kostenlose Lieferung von Ersatzteilen bei Kühlgeräten. Es gilt das Auslieferungsdatum.
- Further 24 months free delivery of spare parts for commercial refrigeration. The delivery date applies.

Voraussetzung ist der Nachweis einer jährlichen Wartung durch einen Kälte-Fachbetrieb.  
Prerequisite is the proof of an annual maintenance by a refrigeration specialist.

### OPTIONAL BEI UNSEREN KÜHLGERÄTEN:

**Gegen einen Mehrpreis je Kühlgerät von 70,-€ netto zuzüglich Umsatzsteuer können Sie die Voll-Garantie von 12 auf insgesamt 24 Monate verlängern. Hierfür geben Sie bitte bei Ihrer Bestellung die Artikelnummer 701619 an.**

**Optional for our commercial refrigeration:**

**You can extend the full warranty from 12 to a total of 24 months for a surcharge of 70,-€ plus VAT per unit. For this please indicate the article number 701619 when placing your order.**

### Ausschluss von Gewährleistungs-/Garantieleistungen / Exclusion of warranty services

- Verschleißteile (wie z. B. Roste, Dichtungen, Glas und Leuchtmittel)
- Wear parts (such as grids, gasket, glass, lamps)
- Mängelansprüche oder Ansprüche des Käufers aus abgegebenen Garantieerklärungen setzen voraus, dass die gelieferten Geräte ordnungsgemäß aufgestellt, in Betrieb genommen und benutzt werden. Dabei sind die in der Bedienungsanleitung vorgeschriebenen Wartungs- und Reinigungsmaßnahmen regelmäßig durchzuführen. Dem Käufer obliegt der Nachweis, dass er die entsprechende Wartung, Pflege und Reinigung ordnungsgemäß durchgeführt hat. Dies gilt insbesondere für Schäden am Verdampfer, die durch aggressive Lebensmittel wie z. B. Essigsäure, Milchsäure etc. verursacht werden können.
- Claims for defects or claims of the buyer arising from issued guarantee statements, set precondition that the delivered equipment is properly installed, put into operation and used. The maintenance and cleaning measures specified in the operating instructions must be carried out regularly. The buyer is responsible for proving that he has the appropriate maintenance, care and cleaning has done properly. This applies especially for damage to the evaporator caused by aggressive food e.g. acetic acid, lactic acid etc..
- Entstehende Kosten durch Ein-, Aus- oder Umbau der Geräte.
- Costs incurred by installation, removal or modification of the equipment.
- Eventuelle Folgeschäden der Funktionsstörung.
- Possible consequential damage to the malfunction.

### Vorgehensweise bei berechtigter Beanstandung innerhalb des Garantiezeitraums / Procedure for justified complaint within the warranty period

- Bitte fordern Sie einen Garantieantrag unter Telefonnummer +49 (0) 7476-9437-0 an oder verwenden Sie die Vorlage auf der nächsten Seite.
- Please request a warranty claim under telephone number +49 (0) 7476-9437-0 or use the template on the next pages.
- Bitte Garantieantrag komplett ausfüllen und mit dem Wartungsnachweis an CHROMOnorm senden.
- Please complete the warranty claim completely and send it with the maintenance certificate to CHROMOnorm.
- Die Rücksendung der ausgetauschten Teile muss innerhalb 3 Wochen erfolgen.
- The return of the replaced parts must be done within 3 weeks.

### Geltungsbereich / Scope

Diese Garantiebedingungen gelten für Gerätestandorte innerhalb Deutschlands. Für andere Länder gelten jeweils gesonderte Bestimmungen.  
These warranty conditions apply to device locations within Germany. For other countries, separate provisions apply.